



# InterWord

## Algemene Voorwaarden

Interword B.V., statutair gevestigd te Leusden, gevestigd en kantoorhoudende te (3831 RT) Leusden, aan Voorpost nr. 21.

### **Artikel 1, definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Interword: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Cliënt: de wederpartij van Interword;

Overeenkomst: de in onderling overleg tussen cliënt en Interword te bepalen werkzaamheden c.q. te leveren goederen of diensten die door Interword verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

2. Op elke overeenkomst en overige leveringen en diensten van Interword B.V. zijn van overeenkomstige toepassing de algemene voorwaarden van ICT-Office, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30174840 van toepassing. Opdrachtgever kan op verzoek een volledig exemplaar van deze voorwaarden kosteloos ontvangen.

### **2. Aanbieding en overeenkomst**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Interword goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Interword en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **3. Offertes en aanbiedingen**

1. Offertes van Interword zijn gebaseerd op de informatie die door de Cliënt is verstrekt. De Cliënt staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst heeft verstrekt.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend met een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Interword is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 1 maand worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Interword daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Interword anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Interword niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

#### **4. Prijs en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Interword gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving (of per e-mail) op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Interword is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Interword kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Interword, genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
5. Wijzigingen in de prijzen en tarieven die niet hoger zijn dan de jaarlijkse prijsindex worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd door opdrachtgever.
6. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
7. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden geven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van Interword op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
9. Interword heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Interword kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Interword kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
10. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Cliënt, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Cliënt, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.
11. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Interword de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling is geschiedt.
12. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **5. Vertrouwelijke informatie en niet overname beding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Interword gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Interword zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Interword niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **6. Voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle door Interword geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Interword totdat de Cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Interword gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht Interword zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Interword geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Interword zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Interword of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Interword zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **7. Risico overdracht**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## **8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede alle auteursrechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Interword of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Interword of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Interword toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Interword door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Interword op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
5. Behoudens het geval dat Interword een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Interword ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Interword schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Interword zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Interword schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Interword te maken.

8. Interword zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Interword zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Interword onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Interword. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Interword verlenen om zich, zo nodig, in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting, tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Interword zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van Interword een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Interword het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen of zorg dragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Ieder andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Interword wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Interword voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Interword gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Interword geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

9. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling, aan Interword van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Interword vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig, recht van derden.

## **9. Medewerking door Cliënt**

1. Cliënt zal Interword steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

2. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Interword te verlenen diensten alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3. Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Interword staan of indien Cliënt op andere wijze niet

aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Interword in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5. Ingeval medewerkers van Interword op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals indien van toepassing een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Cliënt zal Interword vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Interword daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **10. Leveringstermijnen**

1. Alle door Interword genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste wren vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Interword bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch kunnen nimmer als fatale termijn worden aangemerkt waardoor door enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn Interword niet in verzuim brengt.

2. Interword is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aanzien van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Interword en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **11. Beëindiging**

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg conform de onder 11.3 genoemde voorwaarden en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen een afwijkende opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3. Het licentiecontract gaat in op de datum van installatie van de software en heeft een looptijd van één jaar. Indien niet uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van de looptijd een schriftelijke opzegging door Interword B.V. is ontvangen, wordt het contract stilzwijgend verlengd, telkens voor een periode van één jaar.

Indien Interword tot opzegging wenst over te gaan, zal zulks eveneens uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van de looptijd schriftelijk aan de houder worden meegedeeld.

Indien opzegging plaatsvindt binnen een contract met maandbetaling, zal op de eerstvolgende vervaldag het restant bedrag (de termijnen tot aan de einddatum contract) in één keer geïncasseerd worden.

4. Interword kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Interword zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

5. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Interword ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Interword voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. Voor elke door Interword aanvaarde overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Interword kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Interword is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van overeenkomsten.
2. Mocht de Cliënt niet tevreden zijn met de door Interword verleende dienst(-en) en/of product(-en) dan kan Cliënt hierover schriftelijk en aangetekend een klacht indienen uiterlijk binnen 30 werkdagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid met een duidelijke omschrijving van de klacht. Hierna wordt door Interword aangenomen dat alles naar behoren functioneert en er geen onenigheid is over de verrichte handelingen en/of facturen.
3. De totale aansprakelijkheid van Interword wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Cliënt (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade. Vergoeding strekt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - A. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Interword aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
  - B. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Interword op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - C. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - D. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid van Interword voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Buiten de in artikel 12.3 genoemde gevallen rust op OptiSoft geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. De aansprakelijkheid van Interword wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Interword onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Interword ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Interword in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk (met in acht neming van de termijn genoemd in lid 2 van dit artikel) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Interword meldt.
8. Cliënt vrijwaart Interword voor alle aanspraken van derden wiens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Interword geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
9. Indien Interword door een derde wordt aangesproken c.q. in rechte wordt betrokken zoals omschreven in lid 8 van dit artikel dan zal Cliënt onverwijld en zonder voorbehoud deze vordering c.q. procedure overnemen van Interword.
10. Indien de Cliënt zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting van Interword.

### **13. Overmacht**

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van Interword.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Interword geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Interword niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Interword, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Interword heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Interword zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Interword ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Interword gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **14. Export**

1. Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Interword vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
2. Indien Interword door een derde wordt aangesproken c.q. in rechte wordt betrokken zoals omschreven in lid 1 van dit artikel dan zal Cliënt onverwijld en zonder voorbehoud deze vordering c.q. procedure overnemen van Interword.

#### **15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomsten tussen Interword en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen, behoudens incasso, welke tussen Interword en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Interword met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting geschillenoplossing Automatisering gevestigd te Den Haag. Tevens is van toepassing het Minitrial Reglement van deze Stichting.

#### **Aanvullende voorwaarden voor levering Interword en webhosting**

#### **16. Levering van software**

1. Cliënt geeft Interword opdracht tot levering van softwareproducten, een en ander conform de bij deze overeenkomst behorende specificatie(s). Deze specificatie kan zowel schriftelijk als on-line plaatsvinden.
2. Cliënt verkrijgt middels deze levering uitsluitend het niet exclusieve gebruiksrecht van de geleverde programmatuur. Het is cliënt verboden om deze programmatuur, al dan niet tegen vergoeding, aan derden te leveren c.q. doen leveren.
3. De softwareproducten worden geleverd in de staat waarin deze zich momenteel bevinden. Interword kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor, door cliënt ervaren (feitelijk dus wensen), tekortkomingen in de producten, niet zijnde tekortkomingen die onder artikel 17 van deze algemene voorwaarden beschreven worden.
4. Cliënt geeft Interword toestemming om op de website van opdrachtgever de tekst "Powered by InterWord" en het InterWord logo op te nemen.
5. Bij de levering van de software behoort een service level overeenkomst. In deze overeenkomst staan alle rechten en plichten van zowel cliënt als Interword ten aanzien van het werkelijke gebruik, ondersteuning en onderhoud vermeld. Deze licentieovereenkomst prevaleert boven alle andere overeenkomsten, teksten en afspraken.

6. Indien cliënt ervoor kiest om zelf een sjabloon aan te leveren, dient dit sjabloon uiterlijk binnen 2 maanden na ondertekening van het bestelformulier door Interword ontvangen te zijn. Indien dit (na herhaaldelijk contact) niet het geval is, is Interword gerechtigd zelf een sjabloon voor de cliënt te publiceren. Het abonnement van InterWord zal in ieder geval op dat moment ingaan.

### **17. Garantie**

1. Interword garandeert onder voorbehoud dat haar softwareproducten correct functioneren uitsluitend in combinatie met software zoals vermeld onder “**stelsysteemvereisten**”, (artikel 18 van deze algemene voorwaarden) Interword garandeert nimmer dat haar softwareproducten correct functioneren op andere configuraties dan vermeld onder “**stelsysteemvereisten**”(artikel 18 van deze algemene voorwaarden).

2. Softwareproducten worden geleverd met drie maanden garantie. Onder garantie wordt in dit verband verstaan de verplichting van Interword het geleverde softwareproduct gratis te vervangen, indien binnen de gestelde termijn na oplevering zou blijken, dat de programmatuur niet op correcte wijze functioneert, dit ter beoordeling van Interword. Vervanging zal bestaan uit het leveren van een nieuwe versie van hetzelfde softwareproduct. De garantie vervalt indien het product door derden is gewijzigd of gedupliceerd.

3. In aanvulling hierop zal Interword haar softwareproduct terugnemen, en eventueel ontvangen betalingen van opdrachtgever aan opdrachtgever terugstorten, indien binnen één maand na oplevering zou blijken dat het softwareproduct niet correct kan functioneren in combinatie met de configuratie zoals vermeld onder “**stelsysteemvereisten**”, (artikel 18 van deze algemene voorwaarden) een en ander ter beoordeling van Interword. In dit geval is de koopovereenkomst automatisch ontbonden. Deze garantie vervalt indien het product door derden is gewijzigd of gedupliceerd.

4. Indien mocht blijken dat het softwareproduct niet op correcte wijze functioneert, kan cliënt hieraan geen verdere rechten, behalve zoals gesteld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, ontlenen.

### **18. Stelsysteemvereisten**

1. Interword werkt correct in combinatie met Microsoft Office vanaf versie 2000 .

### **19. Privacy**

1. Interword onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Interword hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

### **20. Aanvullende bepalingen gratis versie InterWord**

1. In de website is ruimte opgenomen voor automatische reclame uitingen.

2. Indien er gedurende 6 maanden niet ingelogd is in de website, zal deze (om vervuiling door niet gebruikte websites tegen te gaan) van de server verwijderd worden.

### **21. Aanvullende bepalingen Basis+ versie InterWord**

1. Betaling van het abonnement kan slechts plaatsvinden binnen de InterWordaccount via Ideal. 30 Dagen voor het verstrijken van het abonnement krijgt cliënt van Interword een bericht dat de betaling via de account plaats kan vinden. 14 Dagen voor het verstrijken van het abonnement krijgt cliënt hiervan nogmaals een herinnering.

2. Indien niet uiterlijk 5 dagen voor het verstrijken van het abonnement de betaling van cliënt door InterWord is ontvangen, zal Interword het bij het abonnement behorende domein opzeggen.

3. Na ontvangst van betaling ontvangt cliënt aan het einde van de maand via de mail een factuur.

### **Aanvullende voorwaarden hosting en domeinregistratie**

### **22. Onder hosting-diensten wordt verstaan**



1. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. Interword stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover cliënt de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. Cliënt zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden.
2. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Interword met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet.
3. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is.
4. Het leveren van gebruiksondersteuning.

### **23. Domeinnaamregistratie**

1. Interword zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).
2. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Interword alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

### **24. Verplichtingen cliënt**

1. Cliënt zal door het gebruik van de hosting-dienst van Interword geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal cliënt:
  - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
  - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor cliënt niet geautoriseerd is;
  - niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
  - geen virussen verspreiden;
  - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Interword wordt verhinderd;
  - geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (b.v. warez, linken en doorverwijzingen).
  - niet gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
  - niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van Interword vergen;
  - geen porno openbaar maken of verspreiden;
  - geen informatie met erotische inhoud verspreiden
  - ervoor zorgdragen dat de website(s) van cliënt geschikt is (zijn) voor alle leeftijden.
2. Indien cliënt, naar het oordeel van Interword, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Interword, is Interword gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Interword tot enige schadevergoeding gehouden is.